

Managementpolitik

PrNSU 5.2.1-1

In den neuen Wirtschaftsbedingungen, dem aktuellen Wettbewerb und den stetig steigenden Kundenanforderungen und -erwartungen, wird der Wohlstand und die weitere Etablierung von Smart Sped EOOD ausschließlich davon abhängen, bestehende Märkte zu erhalten und neue Märkte zu erobern. Dies kann nur durch kontinuierliche Verbesserung und Professionalität erreicht werden, um adäquat zu reagieren und mit hoher und garantierter Qualität bei der Bereitstellung von Dienstleistungen und Produkten wettbewerbsfähig zu bleiben.

Das Management des Unternehmens ist von der Notwendigkeit überzeugt, ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der Norm BDS ISO 9001:2015 aufzubauen und zu implementieren.

Die Qualitätspolitik konzentriert sich auf die Erforschung und Erfüllung der Anforderungen und Erwartungen der Interessengruppen und die kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und behördlichen Anforderungen für unsere Tätigkeit.

Durch den Aufbau, die Implementierung und die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001:2015 setzt sich das Unternehmen in seiner Managementpolitik folgende Hauptziele:

- Aufrechterhaltung und Verbesserung der Bedingungen für die Durchführung einer auf den Kunden und seine spezifischen Anforderungen ausgerichteten Marktstrategie, die auf der Qualität der vom Unternehmen angebotenen Dienstleistungen basiert;
- Aufrechterhaltung und Aktualisierung einer an Interessengruppen orientierten Politik;
- ständige Verbesserung der Arbeitsorganisation, Umsetzung einer aktiven und engagierten Führung, welche die Einheit der Ziele, des Managements und des internen Umfelds zur Aufrechterhaltung einer konstanten Qualität der durchgeführten Tätigkeiten und Dienstleistungen gewährleistet;
- Management von Aktivitäten und Ressourcen als Prozesse, die die Verbesserung der Finanzergebnisse sicherstellen;
- effizientes Management miteinander verbundener Prozesse durch rationelle Nutzung aller Möglichkeiten, durch kontinuierliche Verbesserung der Infrastruktur und Prozesse und durch Bereitstellung und Aufrechterhaltung einer sicheren, gesunden und hygienischen Arbeitsumgebung;
- Befriedigung der Bedürfnisse und Anregung der Kreativität von Führungskräften und Mitarbeitern durch Bewertung ihrer Kenntnisse und Fähigkeiten und durch Bereitstellung entsprechender Schulungen zur Erhaltung ihrer Qualifikationen, die mit der Philosophie der Normenreihe ISO 9000 für Qualitätsarbeit, Ordnung, Disziplin und Loyalität gegenüber dem Unternehmen verbunden sind;
- Einführung neuer Arbeitsmethoden, um den spezifischen Anforderungen von Kunden und Partnern zu erfüllen;
- Anwendung eines systematischen Ansatzes zur Aufrechterhaltung der Ausbildung und zur Weiterbildung der Mitarbeiter;
- faktenbasierte operative Entscheidungen zu treffen, um ein Gleichgewicht zwischen den gewünschten/möglichen Parametern zu erreichen;
- Erhaltung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Führungsqualitäten des Managements;
- Aufrechterhaltung eines Prozesses der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen - ein ständiges Ziel des Managements und aller Mitarbeiter des Unternehmens;
- Analyse und Auswertung von Daten und Informationen, um begründete Entscheidungen zu treffen;
- Aufrechterhaltung vorteilhafter Beziehungen aus Dienstleistungen, die von externen Lieferanten und Kunden erbracht werden;
- wirksames Management von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken gemäß den aktuellen normativen Dokumenten. Minimierung der mit der Unternehmenstätigkeit verbundenen Risiken für Mitarbeiter und andere Interessengruppen;
- kontinuierliche Aufrechterhaltung einer angemessenen Infrastruktur zum Schutz von Leben und Gesundheit der Mitarbeiter.
- Planung und kontinuierliche Überprüfung der Arbeitsbedingungen unter Berücksichtigung der Gesundheit des Personals der Organisation;

Mit dieser ERKLÄRUNG erlauben wir uns, die Überzeugung des Managements der Smart Sped EOOD und unseren persönlichen Einsatz zur Bereitstellung der notwendigen finanziellen und Humanressourcen für Empathie, Ehrlichkeit und Kreativität aller Mitarbeiter bei der Umsetzung, Aufrechterhaltung und Verbesserung des QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS nach BDS ISO 9001:2015 zum Ausdruck zu bringen.

Ruse, den 07.02.2021

Geschäftsführer: /Ing. Delcho Georgiev/

SMART SPED EOOD

Eastern industrial area

Bulgaria 7000 Ruse

tel./fax: +359 82 822200

e-mail: office@smartsped.com

