

Политика по управление

ПрНСУ5.2.1-1

В новите икономически условия, действащата конкуренция и непрекъснатото повишаване на изискванията и очакванията на клиентите, просперитането и по-нататъшното утвърждаване на SMART СПЕД ЕООД ще зависят изключително от запазване на съществуващите и завоюване на нови пазари. Това може да се осъществи само с непрекъснато усъвършенстване и професионализъм в нашата работа, за да се отговори адекватно и осигури конкурентноспособно с високо и гарантирано качество при предоставяне на услуги и продукти.

Ръководство на фирмата е убедено в необходимостта от изграждане и внедряване на Система за управление на качеството, съобразно изискванията на стандарта БДС ISO 9001:2015.

Политиката по качество е ориентирана към проучване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на заинтересовани страни и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството при спазване на законите и нормативни изисквания към нашата дейност.

Чрез изграждането, внедряването и сертифицирането на Система за управление на качеството по ISO 9001:2015, фирмата си поставят следните по-главни цели в своята политика по управление:

- поддържане и подобряване на условията за провеждане на пазарна стратегия, ориентирана към клиента и неговите специфични изисквания, на основата на качеството на предлаганите от фирмата услуги;
- поддържане и обновяване на политиката, ориентирана към заинтересованите страни;
- непрекъснато подобряване организацията на работа, осъществяване на активно и ангажирано управление, което да осигури единство на цели, ръководство и вътрешна среда за поддържане на постоянно качество на извършваните дейности и услуги;
- управление на дейностите и ресурсите като процеси, което ще осигури подобряване на финансовите резултати;
- ефикасно управление на взаимосвързаните процеси чрез рационално използване на всички възможности, чрез осигуряване на непрекъснати подобрения на инфраструктурата и на процесите и чрез осигуряване и поддържане на безопасна, здравословна и отговаряща на хигиенните изисквания работна среда;
- удовлетворяване на потребностите и стимулиране на творческата активност на ръководния и изпълнителския персонал чрез оценяване на неговите знания и умения и осигуряване на подходящо обучение за поддържане на квалификацията му и обвързано с философията на серията стандарти ISO 9000 за качествена работа, ред, дисциплина и лоялност към фирмата;
- въвеждане на нови методи на работа за удовлетворяване специфични изисквания на клиенти и партньори;
- прилагане на систематичен подход за поддържане на обучението и повишаване квалификацията на служителите;
- Вземане на оперативни решения, основани на факти за постигане на баланс между параметрите желано/възможно;
- поддържане и непрекъснато развиване на лидерските качества на Ръководството
- поддържане на процес на непрекъснато подобряване качеството на предлаганите продукти, услуги-постоянна цел на ръководството и целия персонал на фирмата;
- анализиране и оценяване на данни и информация за вземане на аргументирани решения;
- поддържане на взаимно изгодни отношения от услуги доставени и извършени от външни доставчици и клиентите.;
- ефективно управление на рисковете за здравето и безопасността, съгласно действащите нормативни документи. Намаляване до минимум рисковете за персонала и другите Заинтересовани страни, свързани с дейността;
- непрекъснато поддържане на адекватна инфраструктура защитаваща живота и здравето на служителите.
- планиране и непрекъснат преглед на условията на труд с грижа за здравето персонала в Организацията;

С тази своя **ДЕКЛАРАЦИЯ** си позволяваме да изразим убедеността на ръководството на SMART СПЕД ЕООД и личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси, за съпричастност, коректност и творчество от целия персонал на фирмата при прилагането, поддържането, усъвършенстването и подобряването на СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО по БДС ISO 9001:2015.

Русе, 07.02.2021г.

Управител:
/инж. Делчо Георгиев/